

AUFGESCHLOSSEN



PROFESSIONELL



KOMMUNIKATIV



HÖFLICH



Servicefachkraft für Dialogmarketing (w/m/d)*

Servicefachkraft für Dialogmarketing (w/m/d)*

DEINE AUSBILDUNG:

- Abschluss: Servicefachkraft für Dialogmarketing vor der IHK
- Ausbildungstyp: Duale Ausbildung (Betrieb und Berufsschule)
- Dauer: 2 Jahre
- Einsatzorte: Communication Center und weitere Standorte der Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH

DAS SIND DEINE AUSBILDUNGSIHINHALTE:

Während deiner Ausbildung bearbeitest du Anfragen, Aufträge oder Reklamationen von Kunden. Du lernst, wie man professionell telefoniert, schreibst E-Mails, pflegst die Kundendatenbank oder nimmst selbst Kontakt zu Kunden auf. Du erstellst Angebote und Auswertungen und lernst, wie du welche Präsentationsmedien am besten nutzt. Zusätzlich gehören kaufmännische Grundkenntnisse, Fähigkeiten zur Telekommunikation- und Informationstechnologie, sowie das Wissen über Rechts-, Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften zu deiner Ausbildung dazu.

DIE VORTEILE FÜR DICH:

- dir werden die Ausbildungsinhalte intensiv und professionell vermittelt
- bei uns wird Wertschätzung und Teamarbeit großgeschrieben
- Leistungen gemäß des Tarifvertrages für Auszubildende des öffentlichen Dienstes
- Zusatzleistungen wie eine Jahressonderzahlung und eine betriebliche Altersvorsorge

DAS BRINGST DU MIT:

- du bist aufgeschlossen und kommunikativ
- du bist professionell und höflich
- mindestens einen Hauptschulabschluss

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH
Personal- und Sozialwesen
Ebertstraße 30
45879 Gelsenkirchen
ausbildung@stadtwerke-gelsenkirchen.de
www.stadtwerke-gelsenkirchen.de

*Im Folgenden werden alle Geschlechter angesprochen.